

**HIỆP HỘI DU LỊCH VIỆT NAM**

Số: 87/HHDLVN

V/v bình chọn và trao giải thưởng Du lịch  
Việt Nam năm 2011

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**

**Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Hà Nội, ngày 25 tháng 9 năm 2012

Kính gửi: Các doanh nghiệp lữ hành trên toàn quốc

Giải thưởng Du lịch Việt Nam là giải thưởng uy tín nhất của ngành Du lịch, nhằm thúc đẩy thi đua, không ngừng nâng cao chất lượng dịch vụ, đa dạng sản phẩm du lịch và tính chuyên nghiệp của các doanh nghiệp kinh doanh du lịch, vận chuyển khách du lịch, phát hiện và tôn vinh các doanh nghiệp tiêu biểu, có đóng góp quan trọng cho sự nghiệp phát triển của Du lịch Việt Nam.

Thực hiện ý kiến chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ tại Công văn số 6361/VPCP-TCCV ngày 20 tháng 8 năm 2012 về việc tôn vinh danh hiệu và trao giải thưởng trong lĩnh vực du lịch, Tổng cục Du lịch phối hợp với Hiệp hội Du lịch Việt Nam triển khai công tác bình chọn và trao Giải thưởng Du lịch Việt Nam năm 2011. Hội đồng bình chọn sẽ căn cứ vào sự đánh giá của các công ty lữ hành để trao các giải thưởng sau:

- 02 doanh nghiệp vận chuyển khách du lịch( bằng xe ô tô) được các doanh nghiệp lữ hành ưa thích nhất
- 02 hãng hàng không được các doanh nghiệp lữ hành ưa thích nhất

Gợi ý 1 số tiêu chí để đánh giá:

- \* Chất lượng phương tiện;
- \* Kỹ năng điều khiển phương tiện;
- \* Thái độ phục vụ khách của nhân viên;
- \* Khả năng xử lý các tình huống trên lộ trình;
- \* Giá cả so với chất lượng;
- \* Hoạt động chăm sóc khách hàng;
- \* Khả năng đáp ứng yêu cầu của khách hàng .

Hiệp hội Du lịch Việt Nam đề nghị các doanh nghiệp lữ hành lựa chọn và điền vào Phiếu bình chọn( gửi kèm theo ) gửi về Hiệp hội Du lịch Việt Nam- 58 Kim Mã, Quận Ba Đình, Hà Nội, hoặc fax về số: 04.39427621 trước ngày 20 tháng 10 năm 2012. Trong quá trình triển khai nếu cần trao đổi thêm, đề nghị liên hệ ông Bùi Văn Dũng, điện thoại: 04.39427620, 39427604, 39428641, máy lẻ: 808, ĐD: 0982868525.

Hiệp hội Du lịch Việt Nam trân trọng đề nghị các doanh nghiệp triển khai và gửi phiếu bình chọn theo thời hạn quy định./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Vụ Lữ hành TCDL
- Vụ Khách sạn TCDL
- Lưu VPHH

**TM. HIỆP HỘI DU LỊCH VIỆT NAM**  
**PHÓ CHỦ TỊCH**



Vũ Thế Bình